



Hum Bistrički 139
49 246 **MARIJA BISTRICA**
oib 79261067361
žiro-r. 2360000-1101623756

tel. 098/ 1851 330
fax. 049/ 300 023
web: www.info-digital.hr
e-mail: info@info-digital.hr

GARANCIJSKA IZJAVA

TIP – naziv proizvoda:

Kupac:

Datum prodaje: prema računu

Montaža:

Posebnosti:

Proizvođač se obvezuje na garanciju za navedeni proizvod 12 mjeseci od dana kupnje.

- popravak (servis) se izvodi u prostorijama zastupnika za Hrvatsku, firme "Info digital d.o.o.", u M. Bistrici, ili na adresi koju odobri (javi) zastupnik. Kupac neispravni proizvod dostavlja (šalje o svom trošku) na dogovorenu adresu.
- pri reklamaciji kupac mora predložiti valjan račun o kupnji proizvoda i garancijsku izjavu.
- u garancijskom roku, servis u Hrvatskoj smije obavljati samo Info digital d.o.o. ili posebno ovlaštenu servisera.
- proizvod ne smije biti mehanički oštećen.
- proizvod mora biti uporabljen u skladu s uputama.
- kupac o vidljivim greškama na proizvodu mora dati pismenu obavijest u roku osami dana od kupnje.
- kupac u garantnom roku pismeno obavještava Info digital d.o.o. o uočenim greškama i neispravnostima.
- proizvod kod predaje u servis, ne smije biti u rastavljenom stanju.
- prva zamjena eventualno neispravnih led dioda (u garancijskom roku), nakon proteka 6 mjeseci od isporuke.

IZ GARANCIJE JE IZUZETO:

- do 0,5% ne djelujućih led dioda (posljedica specifične garancije proizvođača led dioda : HP, Cree).
- ne djelovanje proizvoda, što je posljedica programskih ili drugih smetnji, koji se rješavaju s isključenjem proizvoda iz napajanja i njegovim ponovnim uključivanjem / resetom. Problemi u programiranju display-a pomoću PC softvera, nastali zbog „problematičnog“ operativnog sistema (Windows). Npr. problem: usb, com port i sl.
- ne djelovanje proizvoda, koje je posljedica vremenskih utjecaja (munje, nevrijeme, ...)

GARANCIJA PRESTAJE VRIJEDITI:

- u primjeru oštećenja, nastalih zbog vanjskih utjecaja (transport, utjecaj okoline, udar groma, elementarne nezgode, vandalizam,...)
- pri svakom neovlaštenom ili nestručnom zahvatu u proizvod.
- u primjeru nepravilne uporabe i montaže.
- proizvod mora biti za važeću garancijsku obavezu, u cijelosti plaćen u ugovorenom roku, tj. naša dospjela potraživanja od kupca moraju biti na nuli. U protivnom nemamo obavezu garancije.

OPĆENITO:

- Ako se iskaže, da se garancija neosnovano koristila, sve nastale troškove snosi kupac proizvoda (dnevnice, materijalne troškove, sate rada, ev. transport, ...)
- Popravak u garancijskom roku, koji traje do 30 dana, ne produžava garanciju. Proizvođač se obavezuje, da će proizvod zamijeniti s novim ili kupcu vratiti plaćeni iznos, samo ako se kvar ne može odstraniti u roku od 45 dana po prijemu proizvoda na popravak.

Garancija za naknadno ugrađene ili popravljane dijelove je u trajanju 6 mjeseci od ugradnje/servisiranja.

- Vremensko razdoblje, u kojem se omogućava servisiranje, pribor i rezervne dijelove iznosi 5 godina od datuma kupnje proizvoda.